

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE CDD »CENTRO ACCOGLIENZA CASA DEL SOLE» 2021


ANALISI DATI



Associazione
Casa del Sole Onlus

DAL 1966 AIUTIAMO I BAMBINI CON DISABILITÀ





IL QUESTIONARIO 2021,
SOMMINISTRATO IN DICEMBRE, TIENE
ANCORA IN PARTE CONTO DELLA
SITUAZIONE DI PANDEMIA NELLA QUALE
SI È SVILUPPATO IL SERVIZIO DEL CDD
NELL'ANNO 2021.

LE DOMANDE PIU' CLASSICHE (DA 1 A 9)
SONO STATE ARRICCHITE DA ALTRE 2
DOMANDE A CARATTERE PIU' SPECIFICO
INIERENTI LA CONTINUITA' DI GESTIONE
DA PARTE DELLA STRUTTURA DELLA
SITUAZIONE DI EMERGENZA SANITARIA .

VERIFICA RITORNO DEI QUESTIONARI:

QUESTIONARI DISTRIBUITI:

30

QUESTIONARI RESTITUITI:

23

PERCENTUALE DI RITORNO:

77%

NOTE: STESSO RISULTATO DELLO SCORSO ANNO

DOMANDA: SONO SEMPRE LE STESSE FAMIGLIE CHE NON RICONSEGNANO O E' SOLO UN CASO?

IL RITORNO DEI QUESTIONARI DISTRIBUITI ALLE FAMIGLIE DEL SERVIZIO DIURNO È STATO SODDISFACENTE, IL SUPERAMENTO DELLA SOGLIA PREVISTA DEL 60% RENDE SIGNIFICATIVI I RISULTATI.

OBIETTIVO:

**RAGGIUNGIMENTO DI ALMENO L'80% DI
VALUTAZIONI TRA «BUONO» E «OTTIMO»**

RISULTATI 2021	insuff.	app. suff.	buono	ottimo	non risp.	Somma buono + ottimo
D. 01 - accoglienza	0,0%	4,2%	29,2%	62,5%	4,2%	91,7%
D. 02 - completezza informazioni	0,0%	0,0%	45,8%	54,2%	0,0%	100,0%
D. 03 - tempestività risposte	0,0%	4,2%	29,2%	66,7%	0,0%	95,9%
D. 04 - trattamenti ricevuti	0,0%	0,0%	41,7%	58,3%	0,0%	100,0%
D. 05 - servizi riabilitativi	0,0%	12,5%	33,3%	54,2%	0,0%	87,5%
D. 06 - disponibilità dei Responsabili	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
D. 07 - disponibilità Medici	4,2%	20,8%	37,5%	37,5%	0,0%	75,0%
D. 08 - aspetti amministrativi	0,0%	4,2%	41,7%	45,8%	8,3%	87,5%
D. 09 - riservatezza del personale	0,0%	0,0%	29,2%	70,8%	0,0%	100,0%
D. 10 - informazioni anticontagio	0,0%	0,0%	37,5%	62,5%	0,0%	100,0%
D. 11 - valutaz. del personale in fase di emerg.	0,0%	0,0%	20,8%	79,2%	0,0%	100,0%
						94,33%

**CONFRONTO CON I RISULTATI
DELL'ANNO PRECEDENTE:**

	buono+ott. 2020	buono+ott. 2021
D. 01 - accoglienza	100,0%	91,7%
D. 02 - completezza informazioni	95,3%	100,0%
D. 03 - tempestività risposte	95,3%	95,9%
D. 04 - trattamenti ricevuti	100,0%	100,0%
D. 05 - servizi riabilitativi	90,5%	87,5%
D. 06 - disponibilità dei Responsabili	90,5%	100,0%
D. 07 - disponibilità Medici	81,0%	75,0%
D. 08 - aspetti amministrativi	81,0%	87,5%
D. 09 - riservatezza del personale	95,2%	100,0%
D. 10 - informazioni anticontagio	90,4%	100,0%
D. 11 - valutaz. del personale in fase di emerg.	95,3%	100,0%
	92,23%	94,33%

OBIETTIVO GENERALE RAGGIUNTO:

94,3%

Note e suggerimenti:

1. Limitatamente al periodo emergenziale ed invernale la valutazione relativa all'accoglienza è per noi appena sufficiente e da rivalutare solo per l'aspetto di ingresso dei ragazzi in tempi più rapidi.
2. Avevamo parlato di compensare l'assenza forzata dei volontari che garantivano 1 ora di ginnastica e uscite a piedi con altre forme di attività fisica. Spero si possa realizzare.
3. Trovo migliorata la pulizia dei bagni e della cucina, dell'ambiente in generale.
4. Avrei voluto valutare tutto ottimo, ma la Casa del Sole come può migliorare la qualità dei propri Servizi!!!! Si deve però chiedere di migliorare il servizio infermieristico. Trovo poco corretta la compilazione del diario delle crisi, il servizio lo consideravo migliore con 1 infermiere solo.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Associazione
Casa del Sole onlus
DAL 1966 AIUTIAMO I BAMBINI CON DISABILITÀ

