



ASSOCIAZIONE "CASA DEL SOLE" ONLUS

Curtatone – Mantova – Garda

CODICE ETICO 231

Documento approvato dal Consiglio di Amministrazione di CASA DEL SOLE ONLUS nella riunione del 15/04/2013

Successive modifiche ed integrazioni	
Rev. N. 00	Data 26/11/2012
Rev. N. 01	Data 15/04/2013

INDICE

1	Introduzione		3
2	L'Associazione Casa del Sole: finalità, destinatari e rapporto con i portatori di interesse		4
2.1	Cenni storici		4
2.2	La Casa del Sole Onlus: natura giuridica e struttura		5
2.3	I servizi gestiti dall'Associazione Casa del Sole		5
3	Missione		6
4	Visione		6
5	Normative e principi della condotta etica		6
6	Principi generali		8
7	Linee guida del sistema sanzionatorio e disposizione transitoria		10

1) Introduzione

Il Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001, recante "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano un regime di *responsabilità amministrativa diretta a carico degli enti*, nei casi in cui persone fisiche che rivestano funzioni di rappresentanza e di amministrazione e direzione, o soggetti sottoposti alla loro vigilanza e controllo commettano determinati reati a vantaggio o nell'interesse degli stessi Enti.

La responsabilità dell'ente si aggiunge così, a quella della persona fisica che ha commesso materialmente il reato; l'esclusione della responsabilità dell'Ente è prevista qualora lo stesso dimostri (art. 6 e 7 del suddetto D. Lgs.):

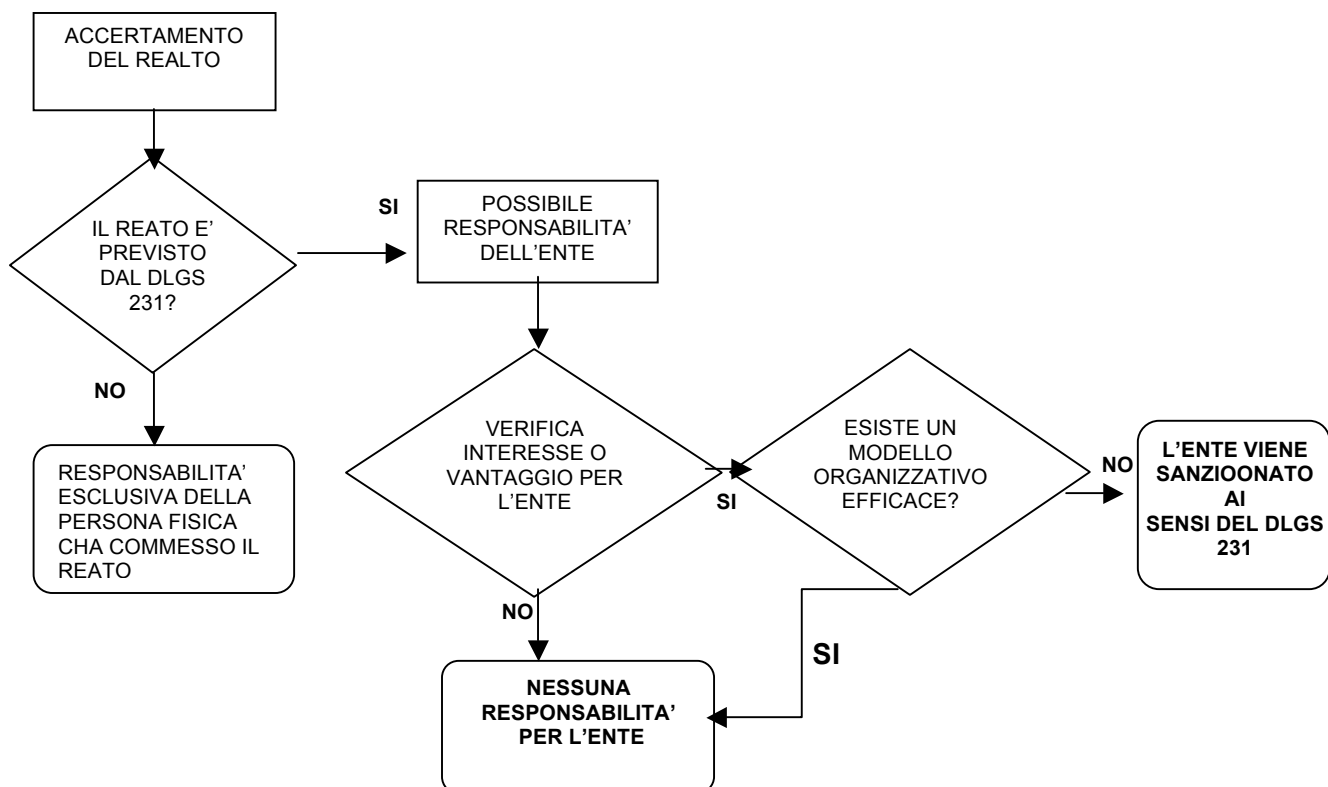
- ❖ di "aver adottato ed efficacemente attuato prima della commissione del fatto modelli di organizzazione e gestione idonei a prevenire il reato";
- ❖ di "vigilare sul funzionamento e sull'osservanza dei modelli di organizzazione e gestione idonei a prevenire il reato".

In particolare, la predisposizione dei modelli previsti dal D. Lgs. 231/2001 deve avvenire contestualmente all'adozione di un sistema disciplinare idoneo a sanzionare le violazioni del codice stesso.

Il richiamato D.Lgs. prevede, dunque, un meccanismo di esonero dalla responsabilità dell'Ente che ha come presupposto l'adozione di un "Modello Organizzativo di Organizzazione, Gestione e Controllo", e l'esecuzione di controlli periodici rivolti a prevenire la commissione di reati.

I controlli predetti sono affidati ad un "Organismo di Vigilanza" (c.d. "OdV") costituito da persone esperte in materie giuridiche e nella materia specifica afferente all'Ente, nominato da Consiglio di Amministrazione: nella fattispecie l'Associazione Casa del Sole Onlus intende nominare quali membri dell'OdV, tre soggetti di cui almeno uno, interno, esperto in gestione di strutture socio-sanitarie ed almeno uno esterno.

Il diagramma di flusso che segue evidenzia gli accertamenti che possono determinare l'applicazione della cosiddetta "clausola esimente" ed escludere la responsabilità dell'Ente.



2) L'Associazione Casa del Sole onlus, finalità, destinatari e rapporto con i portatori di interessi: Casa del Sole Onlus, quale Ente gestore di servizi riabilitativi, sociosanitari ed educativi per disabili, intende dotarsi di un *“Codice Etico Comportamentale”* con la finalità di fornire *indirizzi generali di carattere etico comportamentale* ai dipendenti/associati/collaboratori, e, in generale a tutti coloro che intrattengono rapporti di lavoro, collaborazione o rapporti commerciali con l'Ente, cui gli stessi dovranno conformarsi nell'esecuzione delle proprie attività, nonché **per attuare una efficace** prevenzione della realizzazione degli illeciti conseguenza dei reati previsti dal D. Lgs. n. 231/2001.

Il Codice Etico non sostituisce e non si sovrappone alle leggi ed alle altre fonti normative esterne ed interne; esso è invece un documento che integra e rafforza i principi contenuti in tali fonti, ed in particolare rafforza *il profilo etico dei comportamenti aziendali*.

La predisposizione del Codice Etico ha pertanto come presupposto l'introduzione di Modelli Organizzativi Comportamentali atti a perseguire fundamentalmente due finalità:

- ❖ *impedire ed ostacolare condotte contrarie alle prescrizioni di legge;*
- ❖ *incentivare la migliore qualità delle attività svolte nei servizi gestiti dall'Associazione, tramite i propri collaboratori, tenendo in considerazione i valori espressamente individuati.*

Il Codice Etico intende inoltre costruire con i portatori di interesse (*stakeholders*) un rapporto di fiducia che sappia contemplare tutti gli interessi coinvolti nel rispetto delle disposizioni di legge e dei principi di onestà, imparzialità, affidabilità, lealtà, correttezza e trasparenza.

Le disposizioni contenute nel Codice Etico sono vincolanti per tutti gli amministratori, i dirigenti e i dipendenti, senza alcuna eccezione, nonché per tutti coloro che pur esterni all'Associazione, abbiano direttamente o indirettamente rapporti (es. consulenti, collaboratori a qualsiasi titolo, fornitori, gruppi di volontariato). Tutti i soggetti indicati sono tenuti, pertanto, ad osservare ed a far osservare per quanto di propria competenza i principi contenuti nel codice e a rispettare i seguenti obblighi:

- informare i terzi del contenuto del Codice;
- informare l'OdV di eventuali violazioni del Codice;
- collaborare, se richiesto, con l'OdV;
- evidenziare alla Direzione (Sanitaria o Amministrativa a seconda dei casi) o ai propri diretti responsabili ed all'OdV situazioni critiche o difficoltà nel dare attuazione al Codice.

La violazione dei principi del Codice costituisce inadempimento sanzionabile, in ragione della relativa gravità, a norma di legge e di contratto.

L'osservanza delle disposizioni contenute nel Codice Etico costituisce parte integrante ed essenziale delle obbligazioni contrattuali facenti capo ai destinatari. La violazione delle disposizioni contenute nel Codice Etico costituirà inadempimento alle obbligazioni derivanti dai rapporti intrattenuti a qualsiasi titolo con l'Ente e potrà comportare le sanzioni appositamente previste nel *“Sistema Sanzionatorio 231”*.

2.1) Cenni storici

Vittorina Gementi fondatrice della Casa del Sole

La Casa del Sole è strettamente legata alla figura della Fondatrice, Vittorina Gementi. Nata il 17 febbraio 1931 a Porto Mantovano, è stata insegnante, responsabile di Azione Cattolica e donna impegnata in politica.

Come assessore all'infanzia del Comune di Mantova, fonda numerose scuole materne, e cura in modo particolare la qualificazione del personale insegnante. Venuta di nuovo a contatto con la realtà della disabilità, inizia una intensa attività di studio e di visite a Centri italiani e stranieri per dare a questo problema una soluzione che sia *“di giustizia sociale”*.

Così, nel 1966 realizza la Casa del Sole, nel 1977 il "Centro solidarietà per bambini cerebrolesi gravissimi", nel 1981 il "Gruppo famiglia" e nel 1983 il "Centro Accoglienza". Di tutte queste strutture fu ininterrottamente presidente, animatrice e ortopedagogista dalla loro fondazione fino al giorno della sua morte, avvenuta il 3 giugno 1989. Il suo lascito fondante è il "Trattamento Pedagogico Globale" che ispira tutte le attività di Casa del Sole.

2.2) La Casa del Sole onlus: natura giuridica e struttura

La Casa del Sole, nata nel 1966 come consorzio di enti pubblici e privati per la gestione di una scuola specializzate, si è trasformata in Associazione con riconoscimento regionale nel 1980 ed è oggi una Associazione Onlus avente personalità giuridica riconosciuta con decreto del Prefetto di Mantova.

L'Assemblea degli Associati di Casa del Sole Onlus elegge un Consiglio d'Amministrazione che dura in carica tre anni e che esprime il Presidente. Il Consiglio d'Amministrazione cura la gestione dell'Associazione e definisce, in collaborazione con l'*équipe* tecnica, gli indirizzi programmatici al fine di promuovere globalmente ed all'interno dei singoli servizi l'attuazione dei fini statutari. Il Presidente rappresenta l'Associazione, promuove le riunioni del Consiglio e dell'Assemblea e ne cura l'attuazione delle decisioni. L'organizzazione interna prevede la presenza di un Settore Operativo (Riabilitativo-Educativo) e di un Settore Gestionale che comprende l'Amministrazione la Segreteria, i Servizi Generali e l'ufficio Promozione e Comunicazione. Ad ogni settore sono preposti dei Responsabili che operano in coordinamento tra di loro e con il Consiglio di Amministrazione per la gestione dei Centri e dei servizi. Queste funzioni sono uniche per tutti i Centri gestiti dall'Associazione e sono collocate presso la sede principale a San Silvestro di Curtatone.

2.3) I servizi gestiti dall'Associazione Casa del Sole

Istituto di Riabilitazione accreditato per i disturbi neuropsicopatologici dell'età evolutiva (IDR) "Casa del Sole", con sede in via Vittorina Gementi 52 a San Silvestro di Curtatone - Mantova.

L'IDR "Casa del Sole" è accreditato dalla Regione Lombardia con DGR n. 3444 del 7.11.2006 per 155 posti di Servizio riabilitativo diurno continuo in ambito generale e per 4.505 prestazioni riabilitative ambulatoriali sempre in ambito generale. La DGR di riferimento per il servizio è la n. 19883 del 2004 della Regione Lombardia.

Presso la sede di San Silvestro, nucleo originario della Casa del Sole, sono collocati anche la sede legale e gli uffici amministrativi dell'Associazione.

Scuola Materna Paritaria e Scuola Elementare Paritaria Casa del Sole. Si affiancano all'offerta riabilitativa dell'IDR di Curtatone per consentire, in accordo con i principi del "Trattamento Pedagogico Globale", la frequenza scolastica dei ragazzi accolti.

Centro Diurno Disabili (CDD) "Centro Accoglienza", con sede in Mantova, Corso Vittorio Emanuele 52.

Accreditato con DGR Lombardia n. 8/1511 del 22.12.2005 per 30 posti. Accoglie disabili in età adulta (18 – 64 anni). La norma di riferimento è la DGR Lombardia n. 18334/2004.

Centro Educativo Occupazionale Diurno (CEOD) "Villa Dora" Situato nel Comune di Garda (Verona), via Marconi 10, a pochi passi dal lago è autorizzato dalla Regione Veneto. Accoglie 25 persone adulte con disabilità. La norma di riferimento è la L. R. Veneto n. 22 del 2004.

3) Missione

La missione di Casa del Sole onlus -ovvero lo scopo principale dell'Associazione- è l'applicazione del "*Trattamento Pedagogico Globale*", elemento fondante dell'intervento educativo e riabilitativo di tutti i Centri gestiti dalla Casa del Sole, si basa su una concezione unitaria della persona e si propone, integrando strumenti educativi e riabilitativi, di favorire lo sviluppo armonico di ogni persona che accede ai servizi. Nell'ottica del trattamento pedagogico globale, dalla centralità della persona con handicap deriva il suo diritto ad ottenere un trattamento individualizzato di cui è responsabile un'*équipe* plurispecialistica.

4) Visione

La Casa del Sole, operando in coerenza con la propria missione, vuole:

- offrire un servizio che rispetti e valorizzi ognuno come persona;
- offrire, nell'ottica del trattamento pedagogico globale, proposte educative e riabilitative personalizzate che tengano conto dei bisogni specifici e unici delle persone con handicap;
- fornire informazioni chiare ed esaurienti alle persone accolte, ai loro familiari e ai cittadini (attraverso opuscoli, *dépliant* e schede informative) sui servizi offerti, sul personale addetto e sugli *standard* di attuazione;
- curare i rapporti con le famiglie e con gli enti e i servizi del territorio affinché la diffusione di una cultura dell'handicap, improntata al riconoscimento della dignità della persona, faciliti il rientro in famiglia della persona con handicap e il proseguimento del suo progetto di vita anche dopo l'uscita dalla Casa del Sole;
- garantire una formazione adeguata ed estesa a tutto il personale, sia su contenuti tecnici che su tematiche relative alla qualità, alla comunicazione e alla relazione interpersonale;
- promuovere la formazione e la crescita umana del personale per facilitare l'adesione ai principi del trattamento pedagogico globale e del lavoro d'*équipe*;
- sostenere psicologicamente il personale, promuovere l'autoformazione e incentivare il senso di appartenenza alla Casa del Sole;
- assicurare e diffondere la cultura della sicurezza e della prevenzione dei rischi sul luogo di lavoro.

5) Normative e principi della condotta etica

L'Associazione Casa del Sole, conforma la conduzione delle proprie attività al rispetto dei principi e delle norme di comportamento espressi nel presente Codice Etico (di seguito anche il "Codice").

L'Associazione riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale e della salvaguardia dei principi morali nella conduzione delle proprie attività e, a tal fine, promuove una gestione dell'Ente orientata al bilanciamento dei legittimi interessi dei propri portatori di interesse e della collettività in cui opera. Il Codice è, pertanto, improntato ad un ideale di rispetto di tutti gli interessi delle parti coinvolte.

Nell'ambito del sistema di controllo interno, il presente Codice Etico -che sostituisce a tutti gli effetti il precedente Codice Etico approvato dal C.d.A. il 13.10.2012- costituisce (ai sensi degli articoli 6 e 7 del D. Lgs. n. 231 del 2001), tra l'altro, presupposto e riferimento del Modello di organizzazione gestione e controllo di Casa del Sole Onlus (di seguito il "Modello 231") e del sistema sanzionatorio ivi previsto.

Il presente Codice Etico, adottato ai sensi della Delibera 8496 del 26 novembre 2008 della Regione Lombardia "*Disposizioni in materia di esercizio, accreditamento, contratto e linee di indirizzo per la vigilanza ed il controllo delle unità di offerta sociosanitarie*", trae origine dal D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, recante "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica".

L'Associazione Casa del Sole, nello svolgimento di tutte le attività tese al raggiungimento delle finalità statutarie, agirà sempre avendo come base il rispetto

della normativa nazionale e regionale. In particolare tutti coloro che operano all'interno della Casa del sole sono tenuti al:

- Rispetto della Costituzione, **in particolare dei principi fondamentali ed imprescindibili di cui agli articoli 2, 3, 32 e 38 Cost.**¹;
- Rispetto della Convenzione sui diritti della persone con disabilità approvata dall'ONU nel 2006 e ratificata dall'Italia con Legge 3 marzo 2009, n. 18
- Rispetto della normativa vigente di ogni ordine e grado, in particolare delle leggi e dei regolamenti riguardanti la materia dei servizi socio-sanitari, propria dell'attività istituzionale dell'Ente.
- Rispetto della Legge 104 del 1992 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili"
- Rispetto della legge n. 328 del 2000, nei suoi capisaldi relativi alla qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza;
- Rispetto della normativa regionale e nazionale relativa ai servizi gestiti:
 - DGR Lombardia 19883 del 2004 per quanto riguarda l'IDR "Casa del Sole" di Curtatone (MN)
 - DGR Lombardia 18334 del 2004 Istitutiva dell'unità di Offerta CDD
 - L. R. Veneto n. 22/2004 per quanto riguarda il CEOD Villa Dora (Garda VR)
 - L. n. 62 2000 recante "Norme per la parità scolastica e disposizioni sul diritto allo studio e all'istruzione"
- Rispetto della L. R. Lombardia n. 3 del 2008 che enuncia i principi di:
 - Universalità del diritto di accesso e uguaglianza di trattamento nel rispetto della specificità del bisogno;
 - Libertà di scelta nel rispetto della appropriatezza delle prestazioni;
 - Riconoscimento e valorizzazione del ruolo della famiglia;
 - Mantenimento e reinserimento nel proprio ambiente familiare e sociale dei soggetti in difficoltà;
 - Perseguimento dell'effettività e dell'efficacia delle prestazioni erogate;
- Rispetto della normativa tutta di cui al D. Lgs. 231/2001 e del Modello Organizzativo 231 che verrà adottato dall'Ente;
- Rispetto della normativa tutta relativa al lavoro, alla sicurezza (in particolare del T.U. 81/2008),
- Rispetto della Carta dei Servizi approvata dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente;
- Rispetto dei regolamenti, delle circolari e dei protocolli interni approvati dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente.

¹ **Art. 2 Cost.**: "La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale.";

Art. 3 Cost.: "Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.";

Art. 32 Cost.: "La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti. Nessuno può essere obbligato a un determinato trattamento sanitario se non per disposizione di legge. La legge non può in nessun caso violare i limiti imposti dal rispetto della persona umana."

Art. 38 Cost.: "Ogni cittadino inabile al lavoro e sprovvisto dei mezzi necessari per vivere ha diritto al mantenimento e all'assistenza sociale. I lavoratori hanno diritto che siano preveduti ed assicurati mezzi adeguati alle loro esigenze di vita in caso di infortunio, malattia, invalidità e vecchiaia, disoccupazione involontaria. Gli inabili ed i minorati hanno diritto all'educazione e all'avviamento professionale. Ai compiti previsti in questo articolo provvedono organi ed istituti predisposti o integrati dallo Stato. L'assistenza privata è libera."

In particolare, con riferimento alla normativa regionale si fa presente che laddove gli Enti Pubblici con i quali l'Associazione entra in contatto (per esempio Regione Lombardia od ASL), impiegano il termine "**Comitato di Vigilanza**" intendono in tutto e per tutto riferirsi all'OdV (Organismo di Vigilanza) istituito ex D. Lgs. 231/2001.

Nessuno può considerarsi autorizzato a porre in essere comportamenti in violazione di leggi, regolamenti e principi del presente Codice Etico con il pretesto di voler favorire l' Ente.

6) PRINCIPI GENERALI

I principi generali cui l'Associazione Casa del Sole si ispira nella propria attività, e dei quali richiede il rispetto ad ogni soggetto che agisce per conto dell'Associazione stessa, sono:

Centralità della persona

Il primato della persona tende ad assicurare il benessere fisico, psichico e morale degli utenti.

La centralità della persona eleva il rapporto fra gli operatori della Associazione e gli utenti come intesa fra persone che tendono a riconoscersi sulla base dei medesimi bisogni umani e della comune esperienza del dolore e della sofferenza.

Le attività sanitarie ed assistenziali vanno svolte nel pieno rispetto dei diritti fondamentali della persona, salvaguardandone il rispetto, la dignità e la libertà.

Eguaglianza e imparzialità. La pari dignità di tutte le persone che utilizzano i servizi della Casa del Sole è garantita dall'individualizzazione dei trattamenti. Uguaglianza non significa standardizzare od appiattire il servizio, bensì rispondere a tutti, indipendentemente da appartenenze sociali, dalla razza e dal sesso, secondo il bisogno manifestato, con atteggiamento scientifico, obiettivo e umanamente volto alla valorizzazione della persona.

Continuità. La Casa del Sole garantisce la continuità nell'offerta dei servizi secondo calendari preventivamente comunicati a tutte le persone che frequentano il Centro. La Casa del Sole si impegna ad approntare soluzioni organizzative e gestionali per limitare gli eventuali disagi che possono verificarsi in caso di temporanea sospensione o limitazione dei servizi.

Informazione e partecipazione. In tutte le fasi dell'erogazione dei servizi sono sempre garantiti il diritto alla corretta informazione, la possibilità di rivolgersi alle assistenti sociali ed ai Responsabili e di formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi. La Casa del Sole garantisce la partecipazione di ogni persona accolta e dei suoi familiari alle scelte relative al miglioramento della qualità del servizio attraverso le associazioni dei genitori. Per i singoli casi seguiti, sono previste apposite riunioni di *équipe* con la partecipazione dei genitori o familiari della persona accolta per verificare l'andamento del progetto individualizzato di intervento.

Trasparenza e correttezza

L'Associazione imposta la propria attività alla massima trasparenza.

I soggetti che hanno rapporti con la Casa del Sole devono essere posti nella condizione di avere informazioni complete e precise sulle attività riabilitative ed educative che li riguardano direttamente o che riguardano i loro congiunti in quanto genitori o esercenti la tutela, curatela, amministrazione sugli stessi. In particolare vanno forniti tutti i dati necessari per operare scelte consapevoli.

Dati utili per cogliere il reale andamento economico della Associazione e per consentire di verificare una condotta senza scopo di lucro, come è nelle regole

Statutarie della Associazione possono essere resi noti nelle forme definite dal CdA sia all'interno che all'esterno dell'Associazione.

Le informazioni e le comunicazioni vanno rese in termini chiari e comprensibili, allo scopo di consentire la facile e generale comprensione.

Efficienza, efficacia ed economicità.

L'Associazione Casa del Sole intende svolgere la propria attività secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità, attraverso l'uso ottimale delle risorse disponibili e l'eliminazione di fattori di spreco o di indebito aggravio, nella cornice dell'individualizzazione del trattamento, del rispetto e della valorizzazione della persona con handicap. L'Associazione si propone di svolgere continua attività formativa ed informativa per accrescere il grado di professionalità degli operatori nei diversi livelli e per migliorare le loro capacità professionali e gestionali.

Riservatezza

L'Associazione casa del Sole assicura in ogni settore della propria attività il rispetto delle norme e delle regole in materia di riservatezza.

Nell'acquisizione, trattamento e comunicazione dei dati sensibili (in specie ex D. L.gs 196/2003), l'Associazione è tenuta ad osservare le modalità necessarie per tutelare la riservatezza dei dati.

Ai dipendenti ed ai terzi che collaborano con l'Associazione è fatto divieto di utilizzare le informazioni di cui sono venuti a conoscenza per scopi diversi rispetto alla stretta esplicazione delle funzioni di loro competenza.

Tutela dei diritti dei lavoratori

La Casa del Sole tutela e rispetta i diritti dei lavoratori e ne garantisce la sicurezza, riconoscendo come essenziale l'apporto del personale in ogni livello della attività di cura educazione e assistenza agli utenti.

Appropriatezza delle prestazioni

Una prestazione o intervento sanitario o socio assistenziale è definito appropriato secondo tre prospettive complementari:

- Professionale: se è di efficacia provata, viene prescritto per le indicazioni cliniche riconosciute ed ha effetti sfavorevoli "accettabili" rispetto ai benefici.
- Organizzativa: se l'intervento viene erogato in condizioni tali da "consumare" una quantità di risorse in linea con i benefici attesi.
- Di accreditamento: se l'intervento che viene erogato rientra tra quelli per cui la struttura è autorizzata e accreditata.

Nessun intervento che non risponda a tutte le richieste sopra definite potrà essere erogato dalla Casa del Sole

Rispetto dell'ambiente

Il rispetto dell'ambiente costituisce un impegno della Casa del Sole che si attiva a tutti i livelli per adottare soluzioni che portino al risparmio energetico, alla raccolta differenziata, alla valutazione dell'impatto ambientale nel momento in cui si scelgono soluzioni tecniche.

L'educazione ambientale farà parte dei programmi della parte scolastico educativa dell'attività della Casa del Sole.

7) Linee guida del sistema sanzionatorio

La violazione dei principi fissati nel Codice Etico e nelle procedure previste dai protocolli interni di cui al Modello 231/01, compromette il rapporto fiduciario tra la

Società ed i propri Associati, amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, fornitori, gruppi di volontariato e finanziatori.

Tali violazioni saranno dunque perseguite dalla Società incisivamente, con tempestività ed immediatezza, attraverso i provvedimenti disciplinari previsti nel Modello 231/01 e nell'apposito "SISTEMA SANZIONATORIO MODELLO 231/01", in modo adeguato e proporzionale, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui costituiscano reato.

Gli effetti della violazione del Codice Etico e dei protocolli interni di cui al Modello 231/01 devono essere tenuti in seria considerazione da tutti coloro che a qualsiasi titolo intrattengono rapporti con Casa del Sole Onlus. A tal fine l'Associazione provvede a diffondere il Codice Etico, i protocolli interni e ad informare sulle sanzioni previste in caso di violazione e sulle modalità e procedure di irrogazione.

QUESTA E' L'ULTIMA PAGINA DEL DOCUMENTO