

## Accesso ai servizi – Liste di attesa

### IDR “Casa del Sole” – CDD “Centro Accoglienza” – CD “Villa Dora”

L’inserimento dei ragazzi nei servizi gestiti dalla Casa del Sole avviene sulla base di criteri che sono esplicitati nella Carta dei Servizi. A ogni persona che richiede l’inserimento, la Casa del Sole intende garantire, in fase di ingresso, una valutazione globale dei bisogni e delle prospettive di crescita all’interno di un dialogo aperto con la famiglia e i servizi del territorio. Il fine è quello di garantire alle persone che il massimo grado di efficacia degli interventi e un trattamento imparziale nelle valutazioni, che sono guidate esclusivamente dall’interesse dell’utente.

#### **A) Accesso ai servizi Istituto di Riabilitazione Casa del Sole – Curtatone**

L’IDR “Casa del Sole” ha definito i seguenti criteri per l’inserimento presso l’Istituto di Riabilitazione:

- **residenza nel territorio della Provincia di Mantova;**
- **età, con precedenza ai più giovani;**
- **gravità clinica ed eventuali problemi di natura sociale (sulla base di relazione sociale e sanitaria da presentare al bisogno).**
- **data di presentazione della domanda d’ammissione (fa fede la data di protocollo dell’Ente);**

I criteri sopra esposti vengono applicati nell’ordine indicato sino ad esaurimento dei posti disponibili

La lista d’attesa ha validità fino al 31 dicembre dello stesso anno in cui viene formulata. In via eccezionale la Direzione Sanitaria può derogare i criteri sopra indicati in relazione alle caratteristiche dei posti che si rendano disponibili.

L’accesso al trattamento dei ragazzi utilmente collocati in lista di attesa avviene, di norma, nel mese di settembre in coincidenza con la ripresa delle attività. Gli inserimenti possono avvenire anche in corso d’anno quando se ne presenti la possibilità. In questi casi, le specificità del posto che si libera non consentono di applicare rigidamente i criteri della lista di attesa che rimane comunque un riferimento.

#### **B) Accesso ai servizi Centro Diurno Disabili “Centro Accoglienza” - Mantova**

La famiglia presenta la domanda per l’inserimento nella struttura presso l’ufficio del CDD “Centro Accoglienza” e al proprio Comune di residenza.

I criteri sotto esposti vengono applicati, nell’ordine indicato, ogni qualvolta ci sia un posto disponibile da assegnare ai richiedenti.

### **1° criterio: compatibilità**

Valutazione da parte dell'equipe interna con riferimento alle caratteristiche del candidato in rapporto al gruppo di utenti in cui dovrebbe essere inserito e alle più ampie dinamiche interne del Centro.

### **2° criterio: residenza**

Viene data la precedenza alle domande delle persone residenti, nell'ordine:  
nel Comune di Mantova  
nell'ambito del PdZ di Mantova  
al di fuori degli ambiti precedenti

### **3° criterio: cronologico (data della domanda)**

Valutati i criteri precedenti, viene data priorità all'anzianità della domanda d'ammissione. Le domande presentate per persone minorenni prendono anzianità a partire dal sesto mese precedente il compimento della maggiore età.

### **4° criterio: il passaggio interno**

Viene privilegiato il passaggio interno degli utenti già in carico ai servizi della Casa del Sole.

**In ogni caso, visti tutti i criteri e dandone oggettiva motivazione, la decisione finale circa l'ingresso dell'utente compete all'equipe tecnica del Centro.**

L'accoglienza sarà in ogni caso subordinata all'assunzione dell'impegno di spesa da parte del Comune di residenza e dell'ATS Val Padana.

L'ingresso in altro servizio deve essere comunicato e fa decadere il nominativo dalla lista d'attesa.

## **C) Accesso ai servizi del Centro Diurno "Villa Dora" – Garda VR**

1. La famiglia presenta richiesta di inserimento all'Assistente Sociale del proprio Comune;
2. La richiesta viene inviata ai responsabili dell'area disabilità dell'ULSS9 che provvedono a contattare il responsabile del Centro Diurno per segnalare la richiesta di inserimento;
3. L'assistente sociale del comune di appartenenza presenta la richiesta all'equipe del centro e convoca l'UVMD dove verranno concordate le eventuali modalità di inserimento.
4. L'inserimento al CD sarà effettivo dopo l'approvazione della richiesta di inserimento, secondo le modalità concordate, da parte del Direttore dei Servizi Sociali dell'ULSS 9 - SCALIGERA.

Gennaio 2022