

Associazione Casa del Sole onlus

Soddisfazione utenti		QUESTIONARI RIFERITI AL SERVIZIO IDR ANNO 2022							
a) verifica del ritorno dei questionari									
Questionari distribuiti	129				Il ritorno dei questionari distribuiti agli utenti è stato in linea con la media degli anni precedenti.				
Questionari restituiti	85	66%							
Percentuale di significatività definita		60%							
questionari con note	26	31%							
Compilazione: 49% madre									
b) Raggiungimento obiettivo: almeno 85% di valutazioni buono + ottimo.									
							obiettivo raggiunto		
		insuff.	app. suff.	buono	ottimo	non risp.	buono+ott.	SI	NO
D. 01 - accoglienza	0,0%	0,0%	23,5%	76,5%	0,0%	100,0%	<input checked="" type="checkbox"/>		
D. 02 - completezza delle informazioni	0,0%	3,5%	30,6%	65,9%	0,0%	96,5%	<input checked="" type="checkbox"/>		
D. 03 - tempestività delle risposte	0,0%	1,2%	32,9%	65,9%	0,0%	98,8%	<input checked="" type="checkbox"/>		
D. 04 - trattamenti riabilitativi ricevuti	0,0%	2,4%	21,2%	76,5%	0,0%	97,6%	<input checked="" type="checkbox"/>		
D. 05 - disponibilità dei terapisti	0,0%	0,0%	23,5%	75,3%	0,0%	98,8%	<input checked="" type="checkbox"/>		
D. 06 - servizi educativi e scolastici	0,0%	2,4%	18,8%	77,6%	1,2%	96,5%	<input checked="" type="checkbox"/>		
D. 07 - disponibilità degli educatori	0,0%	0,0%	15,3%	84,7%	0,0%	100,0%	<input checked="" type="checkbox"/>		
D. 08 - Disponibilità dell' équipe	0,0%	1,2%	23,5%	75,3%	1,2%	98,8%	<input checked="" type="checkbox"/>		
D. 09 - Disponibilità degli amministrativi	0,0%	1,2%	29,4%	65,9%	2,4%	95,3%	<input checked="" type="checkbox"/>		
D. 10 - Rispetto riservatezza	0,0%	0,0%	18,8%	80,0%	0,0%	98,8%	<input checked="" type="checkbox"/>		
D. 11 - qualità mensa	0,0%	0,0%	30,6%	63,5%	3,5%	94,1%	<input checked="" type="checkbox"/>		
D. 12 - pulizia e igiene	0,0%	1,2%	20,0%	76,5%	1,2%	96,5%	<input checked="" type="checkbox"/>		
Note: 26 questionari, il 31%, riportano note con osservazioni e una o più richieste o proposte	15	complimenti e ringraziamenti							
	5	più occasioni di incontro e confronto con educat. e terap. anche via internet							
	4	più terapie e uscite/sport - riprendere terapie sospese per covid							
	2	possibilità di ampliare apertura (Natale, estate, sabato...)							
	1	maggiori informazioni sulle attività svolte nella giornata alla Casa del Sole							
	1	tornare a celebrare i sacramenti alla Casa del Sole							
	1	moderare i costi a carico famiglie per gite e soggiorni							

In relazione al risultato, con l'obiettivo raggiunto nel 100% dei casi, non si ritiene necessario un piano di miglioramento.

Le proposte e le richieste verranno tenute in considerazione nell'organizzazione delle attività.

R.P. mar. 2023