

Allegato 3 VALUTAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI IDR 2021

Soddisfazione utenti		QUESTIONARI RIFERITI AL SERVIZIO 2021					IDR	
a) verifica del ritorno dei questionari								
Questionari distribuiti	96					<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Il ritorno dei questionari distribuiti agli utenti del servizio diurno è stato inferiore alla media degli anni precedenti. I dati raccolti vengono ritenuti comunque significativi. </div>		
Questionari restituiti	48	50%						
Percentuale di significatività definita		60%						
questionari con note	16	33%						
Compilazione: 42% madre - 25% madre+padre								
12% padre (esclusi i "non risponde")								
b) Raggiungimento obiettivo: almeno 80% di valutazioni buono + ottimo (esclusi i "non risponde").								
Buono+ ottimo > 80%								
obiettivo o raggiunto								
	insuff.	app. suff.	buono	ottimo	non risp.	buono+ott.	SI	NO
D. 01 - accoglienza	2,1%	8,3%	35,4%	54,2%	0,0%	89,6%	?	
D. 02 - completezza informazioni	4,2%	8,3%	25,0%	62,5%	0,0%	87,5%	?	
D. 03 - tempestività risposte	4,2%	10,4%	27,1%	58,3%	0,0%	85,4%	?	
D. 04 - trattamenti ricevuti	0,0%	0,0%	37,5%	62,5%	0,0%	100,0%	?	
D. 05 - disponibilità terapisti	0,0%	2,1%	35,4%	62,5%	0,0%	97,9%	?	
D. 06 - servizi educativi e scolastici	2,1%	4,2%	39,6%	54,2%	0,0%	93,8%	?	
D. 07 - disponibilità educatori	0,0%	4,2%	39,6%	54,2%	2,1%	93,8%	?	
D. 08 - Disponibilità équipe	2,1%	4,2%	37,5%	56,3%	0,0%	93,8%	?	
D. 09 - Disponibilità amministrativi	4,2%	4,2%	43,8%	47,9%	0,0%	91,7%	?	
D. 10 - Rispetto riservatezza	2,1%	2,1%	37,5%	58,3%	0,0%	95,8%	?	
D. 11 - disponibilità del personale per info	4,2%	4,2%	37,5%	54,2%	0,0%	91,7%	?	
D. 12 - vqualità mensa	0,0%	4,2%	45,8%	37,5%	12,5%	83,3%	?	
D. 13 - pulizia e igiene	0,0%	2,1%	33,3%	60,4%	4,2%	93,8%	?	

Note: 15 questionari, il 36%, riportano note con osservazioni e una o più richieste o proposte

- 6 complimenti e ringraziamenti
- 6 richieste specifiche: più occasioni di incontro e confronto con medici, terapisti
- 1 più informazioni sul diario (menù ...)
- 1 mantenere la stessa edcatrice
- 1 riprendere terapia pre covid
- 1 Conoscere le altre famiglie della classe
- 1 week end di autonomia anche per i minori