

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI CDD 2022 - RISULTATI

### a) verifica del ritorno dei questionari

a1) Dal punto di vista del contenuto, il questionario 2022, somministrato in dicembre, tiene ancora in parte conto della situazione di emergenza sanitaria nella quale si è sviluppata l'attività del Cdd con attività in bolle.

Questionari distribuiti	30	
Questionari restituiti	24	80%
Percentuale di significatività definita		60%
questionari con note		0%

Il ritorno dei questionari distribuiti alle famiglie degli utenti del servizio diurno è stato soddisfacente, il superamento della soglia prevista del 60% rende significativi i risultati

### b) Raggiungimento obiettivo: almeno 80% di valutazioni buono + ottimo (esclusi i "non risponde").

Il confronto è con i risultati della rilevazione 2020.

	insuff. 2022	app. suff. 2022	buono 2022	ottimo 2022	non risp. 2022	buono+ott. 2022
D. 01 - accoglienza	0,0%	0,0%	29,2%	70,8%		100,0%
D. 02 - qualità e completezza informazioni	0,0%	12,5%	20,8%	66,7%		87,5%
D. 03 - tempestività risposte	0,0%	4,2%	33,3%	62,5%		95,8%
D. 04 - servizi ricevuti	0,0%	4,2%	8,3%	87,5%		95,8%
D. 05 - disponibilità personale	0,0%	0,0%	8,3%	91,7%		100,0%
D. 06 - servizi riabilitativi	0,0%	4,2%	33,3%	58,3%	4,2%	91,6%
D. 07 - disponibilità del Responsabile	0,0%	4,2%	4,2%	87,5%	4,2%	91,7%
D. 08 - disponibilità consulente medico	4,2%	0,0%	41,7%	41,7%	12,5%	83,4%
D. 09 - aspetti amministrativi	0,0%	4,2%	41,7%	54,2%		95,9%
D. 10 - riservatezza del personale	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%		100,0%
D. 11 - disponibilità del personale a fornire informazioni	0,0%	4,2%	8,3%	87,5%	0,0%	95,8%
D. 12 - valutazione generale gestione emergenza Covid	0,0%	0,0%	25,0%	70,8%	4,2%	95,8%
						94,44%

Note e suggerimenti:

nessuno