

AII. 3 VALUTAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI IDR 2020

Nel mese di dicembre 2020 è stato somministrato il questionario anonimo di soddisfazione per gli utenti del servizio diurno (il servizio ambulatoriale non è stato valutato per la ridotta attività nel 2020 a causa del Covid). Il questionario ha tenuto conto dello specifico del periodo di emergenza sanitaria, proponendo quesiti specifici legati all'attività educativa a distanza. Questi i dati riassunti schematicamente:

a) verifica del ritorno dei questionari		
a1) Dal punto di vista del contenuto, il questionario 2020, somministrato in dicembre, tiene conto della situazione di pandemia nella quale si è sviluppata l'attività dell'IDR con attività sospesa e rimodulata. Le domande da 1 a 10 tengono conto di questa situazione.		
Questionari distribuiti	153	
Questionari restituiti	111	73%
Percentuale di significatività definita		60%
questionari con note	40	36%
Il ritorno dei questionari distribuiti agli utenti del servizio diurno è stato soddisfacente, il superamento della soglia prevista del 60% rende significativi i risultati		

b) Raggiungimento obiettivo: almeno 80% di valutazioni buono + ottimo (esclusi i "non risponde").

	insuff.	app. suff.	buono	ottimo	<i>non risp.</i>	buono+ ott.	obiettivo raggiunto	
							S	NO
D. 01 - accoglienza	0,0%	0,0%	20,7%	77,5%	0,9%	98,2%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 02 - completezza informazioni	0,0%	1,8%	28,8%	68,5%	0,9%	97,3%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 03 - tempestività risposte	0,0%	0,9%	23,4%	73,0%	0,9%	96,4%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 04 - trattamenti ricevuti	0,0%	0,9%	16,2%	82,9%	0,0%	99,1%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 05 - servizi riabilitativi	0,0%	0,9%	16,2%	82,9%	0,0%	99,1%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 06 - disponibilità dei Responsabili	0,0%	1,8%	20,7%	77,5%	0,0%	98,2%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 07 - disponibilità Medici	0,0%	0,9%	25,2%	73,0%	0,9%	98,2%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 08 - aspetti amministrativi	0,0%	0,0%	29,7%	68,5%	1,8%	98,2%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 09 - riservatezza del personale	0,0%	0,0%	17,1%	81,1%	1,8%	98,2%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 10 - informazioni anticontagio	0,0%	1,8%	36,0%	62,2%	0,0%	98,2%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 11 - protocollo di riavvio	0,0%	0,9%	32,4%	64,9%	1,8%	97,3%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 12 - valutaz. del personale in fase di emerg.	0,9%	0,0%	20,7%	76,6%	1,8%	97,3%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 13 - organizzazione del riavvio	0,0%	1,0%	20,4%	76,7%	1,9%	97,1%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 14 - interventi a distanza/domicilio	0,9%	3,6%	34,2%	55,0%	6,3%	89,2%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 15 - risposta dei ragazzi agli interventi dist./domic.	0,0%	10,8%	36,0%	45,0%	7,2%	81,1%	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 16 - gradimento interv. a distanza per i futuro	0,9%	9,9%	34,2%	46,8%	7,2%	81,1%	<input checked="" type="checkbox"/>	