

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI IDR Anno Scolastico 2024

Analisi dei risultati e impegni per il miglioramento

PARTE A- ANALISI DEI RISULTATI

1 - Premessa

A gennaio 2025 è stato inviato ai genitori/ tutori degli utenti dell'IDR Casa del Sole il questionario di rilevazione della soddisfazione, i cui esiti vengono qui valutati al fine dell'adozione di misure che contribuiscano al miglioramento dei servizi gestiti come previsto dalla normativa regionali

	2024	Percentuale restituzione	2023	Percentuale restituzione
Questionari inviati a utenti	155		150	
Questionari restituiti	115	74%	59	39%

Il ritorno dei questionari compilati (74%) è notevolmente superiore a quello delle somministrazioni precedenti di cui si legge in varie documentazioni: rispetto allo scorso anno è quasi raddoppiato.

Il dato più rilevante è proprio costituito da questa partecipazione.

Ogni singolo quesito (con esclusione del primo) prevede quattro possibilità di risposta relativamente alla soddisfazione: a) *insufficiente*, b) *sufficiente*, c) *buono*, d) *ottimo*.

Vengono ritenuti positivi i punti sottoposti a valutazione che abbiano ottenuto almeno il 70% di b)+c)+d).

Negli altri casi, dopo l'esame della situazione, vengono previste misure per il miglioramento del grado di soddisfazione.

a) Parentela di chi ha risposto rispetto all'utente

Associazione Casa del Sole Onlus
Istituto di Riabilitazione accreditato
Scuola materna ed elementare paritaria e statale

Via Vittorina Gementi 52 - 46010 Curtatone (MN)
Partita IVA: 01511720201 - Cod. Fisc.: 93003540205

Centralino Tel. 0376/479711 - Fax 0376/479735
Tel. Medici e Servizio Sociale 0376/479730
info@casadelsole.org - segreteria@pec.casadelsole.org
www.casadelsole.org

Altre Sedi:
CDD Centro Accoglienza Casa del Sole
C.so V. Emanuele 52 - 46100 Mantova
Tel. e Fax 0376/320480 - 325568

CD Villa Dora Casa del Sole
Via Marconi 12 - 37016 Garda (VR)
Tel. e Fax 045/6271650

CASA PER FERIE "Villa Dora"
Via Marconi 12 - 37016 Garda (VR)
Tel. 0376/479722 - info.villadora@casadelsole.org
www.villadoragarda.it

	2024		2022/23	
	N.	%	N.	%
Padre	40	35%	22	37%
Madre	73	63%	36	61%
Tutore	2	2%	1	2%
TOTALE	115		59	

La percentuale è calcolata sul numero (115) di chi ha inoltrato le risposte del questionario, non sul numero dei questionari inviati, Il campione delle risposte è abbastanza distribuito nei vari anni di inizio della frequenza presso la CdS.

b) Grado di soddisfazione nei confronti di vari servizi

Aspetti/ Servizi	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Modalità accoglienza	/ 0%	4% (3%)	23% (39%)	73% (58%)
Qualità e completezza delle informazioni	/ (5%)	10% (12%)	37% (41%)	52% (42%)
Tempestività delle risposte	2% (2%)	5% (12%)	33% (39%)	60% (47%)
Trattamenti riabilitativi ricevuti	/ (0%)	10% (10%)	30% (29%)	60% (61%)
Disponibilità terapisti/e	/ (2%)	5% (8%)	24% (22%)	70% (68%)
Disponibilità educatori/educatrici	/ (0%)	3% (7%)	18% (22%)	79% (71%)
Disponibilità dell'équipe	/ (5%)	6% (7%)	26% (32%)	68% (56%)
Disponibilità amministrativi/e	/ (0%)	7% (14%)	34% (39%)	59% (47%)

Associazione Casa del Sole Onlus
Istituto di Riabilitazione accreditato
Scuola materna ed elementare paritaria e statale

Via Vittorina Gementi 52 – 46010 Curtatone (MN)
Partita IVA: 01511720201 – Cod. Fisc.: 93003540205

Centralino Tel. 0376/479711 – Fax 0376/479735
Tel. Medici e Servizio Sociale 0376/479730
info@casadelsole.org - segreteria@pec.casadelsole.org
www.casadelsole.org

Altre Sedi:
CDD Centro Accoglienza Casa del Sole
C.so V. Emanuele 52 – 46100 Mantova
Tel. e Fax 0376/320480 – 325568

CD Villa Dora Casa del Sole
Via Marconi 12 – 37016 Garda (VR)
Tel. e Fax 045/6271650

CASA PER FERIE "Villa Dora"
Via Marconi 12 – 37016 Garda (VR)
Tel. 0376/479722 – info.villadora@casadelsole.org
www.villadoragarda.it

Servizi educativi e scolastici	/ (0%)	6% (7%)	32% (46%)	62% (47%)
Riservatezza personale	/ (0%)	5% (5%)	23 (29%)	71% (66%)
Qualità servizio mensa	/ (3%)	10% (12%)	36% (42%)	54% (43%)
Pulizia e igiene locali	/ (0%)	2% (2%)	28% (41%)	70% (57%)

La soddisfazione nei confronti dei vari servizi è generalmente elevata e si colloca, tra il buono e l'ottimo, oltre il 90%.

CONSIDERAZIONI

Dalla lettura delle riflessioni e indicazioni proposte nell'apposito spazio del questionario, emerge l'esigenza di potenziare la comunicazione tra famiglia e Casa del Sole, consentendo lo scambio di informazioni sulla giornata, sul menu, sulle terapie, visto che molti utenti non sono in grado di raccontare quello che hanno fatto.

Il dato, oltre che interessante, è anche indice del desiderio di un dialogo costruttivo.

Qualche genitore richiede la continuità del percorso con lo stesso educatore, altri di aumentare le occasioni di incontro.

Qualcuno ritiene lunga la pausa ad agosto.

Un genitore chiede una tettoia all'ingresso per la sosta dei bambini quando piove o fa molto caldo.

Numerosi i messaggi di soddisfazione e ringraziamenti.

Associazione Casa del Sole Onlus

Istituto di Riabilitazione accreditato
Scuola materna ed elementare paritaria e statale

Via Vittorina Gementi 52 - 46010 Curtatone (MN)
Partita IVA: 01511720201 - Cod. Fisc.: 93003540205

Centralino Tel. 0376/479711 - Fax 0376/479735
Tel. Medici e Servizio Sociale 0376/479730
info@casadelsole.org - segreteria@pec.casadelsole.org
www.casadelsole.org

Altre Sedi:

CDD Centro Accoglienza Casa del Sole
C.so V. Emanuele 52 - 46100 Mantova
Tel. e Fax 0376/320480 - 325568

CD Villa Dora Casa del Sole
Via Marconi 12 - 37016 Garda (VR)
Tel. e Fax 045/6271650

CASA PER FERIE "Villa Dora"
Via Marconi 12 - 37016 Garda (VR)
Tel. 0376/479722 - info.villadora@casadelsole.org
www.villadoragarda.it

15. In questo spazio può proporre riflessioni, suggerimenti e indicazioni di esigenze formative per il futuro (0 punto)

[Più dettagli](#)

31

Risposte

Risposte più recenti

...

9 intervistati (29%) hanno risposto non a questa domanda.



PARTE B- IMPEGNI PER IL MIGLIORAMENTO

Non sono state rilevate particolari criticità.

Si cercherà di mantenere sempre elevati gli standard di qualità, migliorando costantemente il servizio.

Laddove possibile, si manterrà la continuità educativa e didattica.

La comunicazione sarà potenziata anche grazie all'uso del Registro elettronico.

Il Progetto Agosto di sollievo andrà incontro alle esigenze di alcune famiglie.

Associazione Casa del Sole Onlus

Istituto di Riabilitazione accreditato
Scuola materna ed elementare paritaria e statale

Via Vittorina Gementi 52 – 46010 Curtatone (MN)
Partita IVA: 01511720201 – Cod. Fisc.: 93003540205

Centralino Tel. 0376/479711 – Fax 0376/479735
Tel. Medici e Servizio Sociale 0376/479730
info@casadelsole.org - segreteria@pec.casadelsole.org
www.casadelsole.org

Altre Sedi:

CDD Centro Accoglienza Casa del Sole
C.so V. Emanuele 52 – 46100 Mantova
Tel. e Fax 0376/320480 – 325568

CD Villa Dora Casa del Sole
Via Marconi 12 – 37016 Garda (VR)
Tel. e Fax 045/6271650

CASA PER FERIE "Villa Dora"
Via Marconi 12 – 37016 Garda (VR)
Tel. 0376/479722 – info.villadora@casadelsole.org
www.villadoragarda.it